



Zentrale Akademie für Berufe
im Gesundheitswesen GmbH

ZAB Zentrale Akademie für Berufe
im Gesundheitswesen GmbH

10 *Fragen* 10 Antworten



Willkommen!

Liebe Leserinnen und Leser,

Sie halten hier ein kleines Booklet in den Händen, mit dem wir die wichtigsten Fragen zur ZAB GmbH beantworten. Denn immer wieder werden wir gefragt, was genau die Akademie bietet, wie sie aufgebaut ist und wer sie führt – hier sind diese Fragen kurz und kompakt beantwortet.

Besonders wichtig ist es uns aber, Ihnen in diesem Booklet zu zeigen, worin wir die Aufgabe der Akademie sehen und an welche Werte wir uns als Unternehmen gebunden fühlen. Dies soll neuen Mitarbeitern eine Orientierung bieten und zugleich allen, die bei uns lernen, verdeutlichen, was sie von uns erwarten dürfen.

Unser Anspruch ist hoch. Aber wir alle wissen: „Wer keine Vision hat, vermag weder große Hoffnung zu erfüllen, noch große Vorhaben zu verwirklichen.“*

In diesem Sinne wünsche ich Ihnen eine anregende Lektüre.

Ihr

Andreas Westerfellhaus



**Andreas
Westerfellhaus**
Geschäftsführer

*T.W. Wilson

1 *Wer ist die ZAB GmbH?*

Kurzes Profil unserer Akademie.

Wir, die ZAB Zentrale Akademie für Berufe im Gesundheitswesen GmbH, sind ein gemeinnütziges Unternehmen für die Aus-, Fort- und Weiterbildung von Berufen im Gesundheitswesen. Seit unserer Gründung im Jahr 2000 haben wir unser Angebot kontinuierlich weiterentwickelt und erweitert. Heute arbeiten über 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Lehrkräfte und in der Verwaltung für die ZAB GmbH; rund 400 Schüler nutzen jährlich unsere Ausbildungsangebote und viele hundert Berufsangehörige nehmen unsere zahlreichen Fort- und Weiterbildungen in Anspruch.

Der Unterricht unserer Akademie findet in historischen Gebäuden statt, die malerisch im Park des LWL-Klinikums in Gütersloh gelegen sind. Alle Gebäude sind mit einer modernen Lehr- und Lern-Infrastruktur ausgestattet, die stetig erweitert und verbessert wird. Unsere Räume bieten wir auch für externe Tagungen und Schulungen an, sodass Tagungs- und Kongressmanagement ebenfalls ein Bestandteil unseres umfassenden Angebots ist.



2 Was bietet die ZAB GmbH?

Leistungsspektrum unserer Akademie.

Wir bieten die Ausbildung zum Gesundheits- und Krankenpfleger, zum Gesundheits- und Krankenpflegeassistenten sowie zum Operationstechnischen Assistenten (OTA). Seit 2010 bieten wir außerdem in Kooperation mit der Fachhochschule Bielefeld den dualen Bachelor-Studiengang Gesundheits- und Krankenpflege (B.Sc.), der die Ausbildung Gesundheits- und Krankenpflege mit einem akademischen Studium verbindet.

Mit unseren Fortbildungen und Fachweiterbildungen, die Zusatzqualifikationen und neue Kompetenzen vermitteln, begleiten wir das lebenslange Lernen von Angehörigen der Gesundheitsberufe. Dabei sind wir mit rund 120 Fortbildungen pro Jahr der größte Bildungsträger der Region. Ergänzt wird unser Programm durch Bildungsangebote, die wir gemeinsam mit externen Partnern anbieten; z.B. den Studiengang „Gesundheits- und Sozialmanagement“ oder den Universitätslehrgang „Palliative Care“. Unser Angebot wird regelmäßig den aktuellen Erfordernissen der Gesundheitsberufe angepasst und jährlich in Form eines Kursbuches publiziert; die Kurse sind online buchbar.

3 Wie bilden wir aus?

Das Ausbildungsmodell der ZAB GmbH.

Unsere Gesellschafter sind die fünf Kliniken der Region und alle Ausbildungen, die wir anbieten, führen wir im Auftrag dieser Gesellschafter durch. Das Besondere: alle Auszubildenden sind direkt bei uns an der ZAB GmbH angestellt und werden von uns betreut. Der theoretische Unterricht findet an der Akademie statt; die praktischen Lernphasen im Rotationsprinzip an den Partnerkliniken sowie bei ambulanten Pflegediensten der Region.

Unser einzigartiges Ausbildungsmodell ist dabei für alle Seiten von Nutzen: Die Kliniken sparen den immensen Aufwand rund um Bewerberauswahl, Ausbildungsplanung und Personalverwaltung und gewinnen Jahr für Jahr aus unseren Absolventenjahrgängen zahlreiche Nachwuchskräfte. Unsere Auszubildenden profitieren von einem einheitlichen theoretischen Unterricht unter optimalen Lernbedingungen und können zugleich schon während der Ausbildung verschiedene Kliniken und Pflegeeinrichtungen kennenlernen. Dies stellt eine Orientierungshilfe für die spätere Auswahl eines Arbeitsplatzes dar.



4 Warum einen Gesundheitsberuf erlernen?

Darum sind Gesundheitsberufe so wichtig.

Als Gesundheitsberufe bezeichnet man Berufe, die Tätigkeiten zum Wohl der Gesundheit von Menschen umfassen. Dazu gehören an erster Stelle die pflegerischen Berufe, aber auch solche, die sich mit therapeutischen Interventionen beschäftigen. Die Gesundheitsberufe tragen damit ganz wesentlich zur pflegerischen und medizinischen Versorgung der Bevölkerung bei. Angesichts der demografischen Entwicklung in Deutschland zeichnet sich ein starker Fachkräftemangel, insbesondere in der Pflege, ab. Immer mehr ältere und pflegebedürftige Menschen müssen versorgt werden, jedoch reicht bereits heute die Anzahl der benötigten Fachkräfte nicht aus.

Es ist daher von großer Bedeutung, junge Menschen für einen Pflegeberuf zu begeistern – und damit für einen Beruf, der ein Leben lang Erfüllung und Sinn geben kann. Zugleich benötigen Berufsangehörige Unterstützung dabei, angesichts des schnellen medizinischen Fortschritts ihre Qualifikationen zu erhalten und zu erweitern. Dazu gehört auch, zu erlernen, wie man mit den oftmals großen Beanspruchungen des Berufs für sich selbst optimal umgehen kann.

5

Mit wem kooperieren wir?

Übersicht unserer Gesellschafter und Kooperationspartner.

Die Gesellschafter der ZAB GmbH sind die fünf führenden Kliniken der Region Ostwestfalen-Lippe: der LWL Landschaftsverband Westfalen-Lippe, die Klinikum Gütersloh gGmbH, die Klinikum Bielefeld gem. GmbH, die Sankt Elisabeth Hospital GmbH und die Stiftung Marienhospital Oelde. Unsere Gesellschafterstruktur sorgt für unser einzigartiges Ausbildungsmodell und ermöglicht, dass wir die Inhalte unserer Aus- und Fortbildungen stets an die aktuellen Bedürfnisse der Kliniken anpassen.

Darüber hinaus kooperieren wir mit zahlreichen Institutionen, mit denen wir gemeinsame Bildungsangebote konzipiert haben oder mit denen wir im Austausch von Erfahrung und Wissen stehen. Zu diesen Kooperationspartnern gehören die Fachhochschule Bielefeld, die P.E.G. DIE AKADEMIE in München, die HFH Hamburger Fernhochschule, die Paracelsus Medizinische Privatuniversität Salzburg, sowie das ZIG Zentrum für Innovation im Gesundheitswesen Ostwestfalen-Lippe.

Gesellschafter



Kooperationspartner



6 *Worin sehen wir unsere Aufgabe?*

Das ist die Mission, der wir folgen.

Wir sehen unsere Aufgabe darin, den uns erteilten Bildungsauftrag wahrzunehmen, eine qualifizierte theoretische wie praktische Aus-, Fort- und Weiterbildung in den Gesundheitsberufen zu bieten und damit zur Sicherstellung der gesundheitlichen Versorgung in unserer Gesellschaft beizutragen. Wir ermitteln den aktuellen Bedarf an Aus-, Fort- und Weiterbildung von Berufen im Gesundheitswesen und beantworten ihn mit geeigneten Angeboten. Wir sind Dienstleister aus der Region für die Region und sorgen für eine regionale Bindung von Fachkräften.

Unsere Aufgabe können wir erfüllen, indem wir stets qualifizierte Lehrkräfte gewinnen, ausbilden und halten. Wir wollen gemeinsam Menschen für Bildung begeistern und Freude am Lernen vermitteln, um so lebenslanges Lernen zu ermöglichen. Jungen Menschen wollen wir Werte und Normen mitgeben, die sie in ihrem Beruf leiten.

Unsere Kultur ist davon geprägt, stets die einzelne Person wahrzunehmen und uns mit ihr auseinanderzusetzen. Wir versuchen, eine Atmosphäre zu schaffen, in der sich alle wohlfühlen; dies schließt auch unsere „Kunden“ ein – ihnen wollen wir eine hohe Servicequalität und Kundenzufriedenheit bieten.

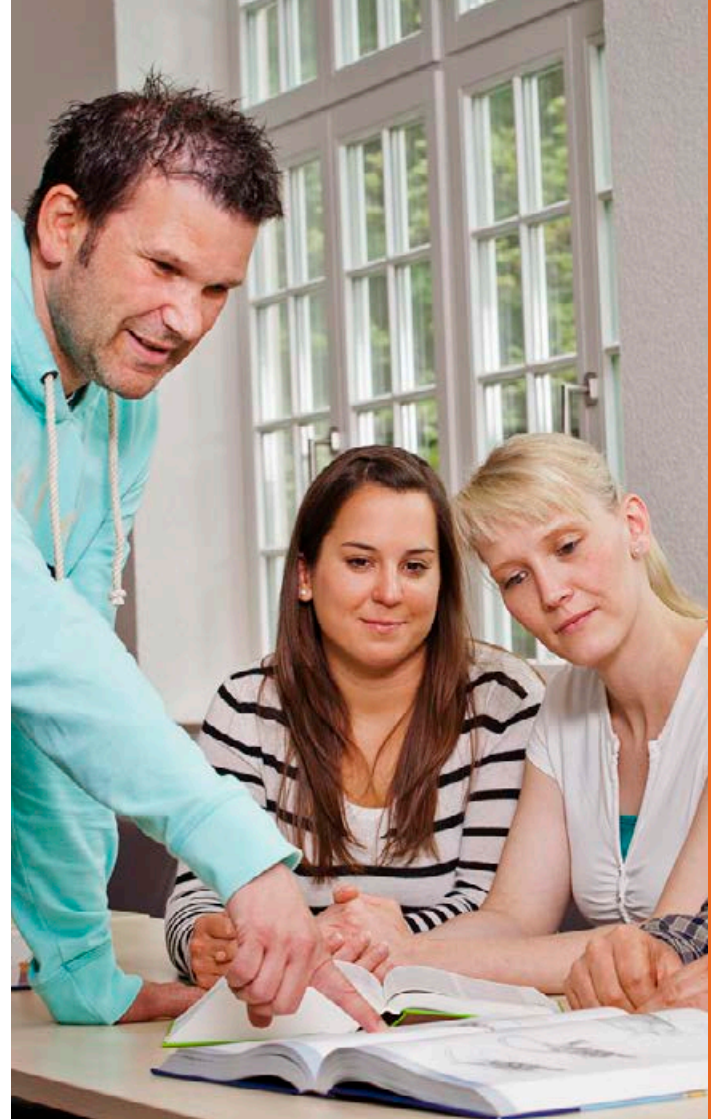


7 Was sind unsere Werte?

Daran orientieren wir unser Handeln.

Wir glauben an die Werte der Verantwortung, der Wertschätzung und der Effizienz.

- Mit **Verantwortung** meinen wir, dass wir versuchen, uns fair und gerecht gegenüber unseren Mitarbeitern, Kollegen und Lernenden zu verhalten. Wir sind uns bewusst, dass wir als Bildungsakademie Verantwortung für die Gesundheitsversorgung unserer Gesellschaft tragen.
- Mit **Wertschätzung** meinen wir den ehrlichen, freundlichen, toleranten und ideologiefreien Umgang miteinander und mit denen, die bei uns lernen. Wir respektieren Selbstbestimmung, sind loyal und agieren menschlich und sozial.
- Mit **Effizienz** meinen wir, dass wir qualitativ, wirksam und ökonomisch arbeiten, notwendige Strukturen schaffen und Beständigkeit anstreben.



8

Was verstehen wir unter Qualität?

Das sind unsere Zertifizierungen.

Qualität bedeutet für eine Bildungseinrichtung nicht nur, modernen Unterricht durch qualifizierte Lehrkräfte zu bieten – Qualität bedeutet auch, ein nachweisbar gut organisiertes Unternehmen zu sein. Um die Qualität unserer Prozesse zu optimieren, haben wir ein Qualitätsmanagement-System eingeführt, das bereits mehrfach erfolgreich zertifiziert wurde. Die ISO 9001 Zertifizierung durch den TÜV SÜD belegt, dass die Akademie an transparenten und kundenorientierten Prozessen erfolgreich gearbeitet hat und dass ihr QM-System den offiziellen Anforderungen entspricht.

Neben der ISO 9001 Zertifizierung verfügen wir über die AZAV Träger-Zertifizierung. Jedes Aus- und Weiterbildungsunternehmen, das mit der Agentur für Arbeit zusammenarbeitet, muss sich nach dieser Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung zertifizieren lassen.



9

Wer leitet die Akademie?

Das ist unsere Unternehmensleitung.

Andreas Westerfellhaus ist Geschäftsführer der ZAB GmbH. Der gelernte Gesundheits- und Krankenpfleger (RbP) arbeitete als Lehrer für Pflegeberufe, bis er im Jahr 2000 die Geschäftsführung der ZAB GmbH in Gütersloh übernahm. Im Ehrenamt ist er seit 2009 Präsident des Deutschen Pflegerats e.V., der bundesweit die Interessen der insgesamt 1,2 Millionen Beschäftigten der Pflege vertritt.



Cordula Kramer ist Prokuristin der ZAB GmbH. Nach ihrem Studium des Managements für Unternehmen mit öffentlichen Aufgaben, Schwerpunkt Gesundheitswesen, arbeitete sie zunächst am Klinikum Gütersloh, ehe sie 2005 als Sachgebietsleiterin Wirtschaft, Finanzen und Controlling zur ZAB GmbH kam. Seit 2011 ist sie als Prokuristin Mitglied der Geschäftsführung.



Die Geschäftsleitung der ZAB GmbH wird unterstützt von ihren Abteilungsleitern. Andreas Winter als Leiter im Bereich Ausbildung in der Pflege, Andrea Kampmann als Leiterin der Fort- und Weiterbildung, Angelika Fuchs als Leiterin im Bereich Ausbildung Operationstechnische Assistenz und Ingrid Schnusenbergl als Leiterin im Tagungs- und Kongressmanagement.

10

Warum an der ZAB GmbH lernen?

Das macht uns so besonders.

Wenn Sie dieses Booklet gelesen haben, wissen Sie bestimmt schon, was uns so besonders macht. Wir haben es hier noch einmal in Stichpunkten zusammengefasst:

- Größte Bildungseinrichtung in Ostwestfalen-Lippe
- Spezialisiert auf Aus-, Fort- und Weiterbildung in den Gesundheitsberufen
- Akademie mit idealer Lernatmosphäre und moderner Infrastruktur
- Malerische Lage im Park
- Einzigartiges Ausbildungsmodell für angeestellte Azubis: Theoretische Ausbildung an der Akademie, praktische Ausbildung im Rotationssystem an den Partnerkliniken
- Großes Angebot an Fort- und Weiterbildungen, aktuelle Themen am Puls der Zeit
- Persönlicher zugewandter Stil, Wohlfühl-atmosphäre
- Berufspolitisch engagierte Geschäftsführung
- Moderne Kommunikation: Print, Online und Social Media





ZAB Zentrale Akademie für Berufe
im Gesundheitswesen GmbH
Hermann-Simon-Straße 7
33334 Gütersloh
Fon 0 52 41 | 708 23-0
Fax 0 52 41 | 708 23-50
info@zab-gesundheitsberufe.de
www.zab-gesundheitsberufe.de