

Konflikten im Umgang mit schwierigen Klienten deeskalierend begegnen

Kursbeschreibung:

Mitarbeiter in Allgemeinkrankenhäusern, psychiatrischen Kliniken, Betreuungseinrichtungen und Sozialstationen sind während ihres Arbeitsalltages häufig mit Menschen konfrontiert, die krankheits- oder situationsbedingt unter Stress stehen. In solchen Situationen ist die Bereitschaft zu aggressiven und unkontrollierten Verhaltensweisen bis hin zur Selbst- und Fremdgefährdung als Herausforderung immer häufiger zu erleben und zu bewältigen. Somit kommen betroffene Mitarbeiter zunehmend unter zusätzlichem Stress.

Für solche Situationen sollten Mitarbeiter in besonderer Weise geschult sein.

Gewalt- und konfliktpräventives Verhalten schützt vor Übergriffen, hilft dass Kontakte mit Klienten zufriedener gestaltet werden können und sorgt nachhaltig für ein entspannteres Stationsmilieu.

Mehr Kompetenz in herausfordernden Situationen erhöht eindeutig die Arbeitszufriedenheit.

Die Seminarinhalte bauen aufeinander auf. Sie als Teilnehmer bekommen durch den wöchentlichen Abstand die Möglichkeit, mehr Praxisbeispiele einfließen lassen und üben zu können.

Inhalte:

1. Seminartag

- Stressdefinition
- Stressbewältigungsstrategien

2. Seminartag

- Training Stressbewältigungsstrategien
- Kommunikationsmodelle
- Aktives Zuhören

3. Seminartag

- Konfliktmodelle
- Kommunikative Konfliktlösung
- Training Konfliktgespräch

Termin:

06.11.2017 08:30 - 16:00 Uhr
13.11.2017 08:30 - 16:00 Uhr
20.11.2017 08:30 - 16:00 Uhr

Veranstaltungsort:

ZAB GmbH Haus 21
Hermann-Simon-Straße 7
33334 Gütersloh

Zielgruppe:

Mitarbeiter im Gesundheitswesen

Teilnehmerzahl:

maximal 18

Kursleitung:

Sascha Klinkmann

Deeskalations- und Schutztechniktrainer LWL-Klinikum Gütersloh

Ute Klinkmann

Deeskalations- und Schutztechniktrainerin LWL-Klinikum Gütersloh

Anmeldeschluss:

06.10.2017

Information:

Angela Prattke
Durchwahl 0 52 41/708 23-70
Zentrale 0 52 41/708 23-0
prattke@zab-gesundheitsberufe.de

Punkte: 12



Kosten: 681.00 €

inkl. Seminarunterlagen und Pausengetränke