

„Die Sprache ist die Kleidung der Gedanken.“ Samuel Johnson

Kursbeschreibung

Wo Menschen auf Menschen treffen, ist Kommunikation allgegenwärtig. Achtlose Kommunikation ist häufig der Ausgangspunkt für Konflikte, Missverständnisse, Angst und Unsicherheit. Haben Sie bei der Arbeit schon mal jemanden „flach gelegt“, sich einen „Ständer“ besorgt oder den „Giftschrankschlüssel“ geholt? Wenn ja, dann sind Sie hier genau richtig! Wir zeigen Ihnen in diesem Seminar, wie Sie achtsamer kommunizieren können und anders auf Ihr Gegenüber wirken. Sie schaffen die Grundlage für ein vertrauensvolles Miteinander und reagieren effektiver auf die kommunikativen Herausforderungen im beruflichen und privaten Alltag.

Durch die Klarheit Ihrer eigenen Kommunikation steigern Sie Ihre Professionalität und tragen zur Aufwertung des Berufsbildes bei. Erkennen Sie negative Kommunikationsstile und wirken Sie diesen mit Ihrer positiven Einstellung entgegen. Fördern Sie Ihre nonverbale Kommunikation mit Menschen, die in Ihrer Wahrnehmung eingeschränkt sind. Häufig reicht schon eine kleine Umstellung und die Wirkung ist verblüffend! Freuen Sie sich auf einen spannenden Tag, denn: so wie Sie denken, werden Sie reden, und wie Sie reden, handeln Sie auch!

Inhalte

- Kommunikation – konzentrierte Grundlagen
- Nonverbale und interkulturelle Kommunikation
- Gewaltfreie Kommunikation
- Wertschätzender Umgang durch professionelle Kommunikation
- Erkennen und Erlernen einer wertungsfreien Kommunikation
- Reflexion der eigenen Sprachmethodik
- Rückmeldung geben und empfangen
- Üben und Anwenden der Kommunikationsstile

Termin

05.11.2020 09:00 - 16:30 Uhr

Veranstaltungsort

PEG - DIE AKADEMIE
Kreillerstraße 24
81673 München



Zielgruppe

Mitarbeiter im Gesundheitswesen

Teilnehmerzahl

maximal 20

Kursleitung

Olaf Kubelke
Trainer, Krankenpfleger, freier Mitarbeiter der Seminaragentur HumorPille ®

Anmeldeschluss

02.10.2020

Information

Team Fort - und Weiterbildung
Durchwahl 0 52 41/708 23-70
Zentrale 0 52 41/708 23-0
fwb@zab-gesundheitsberufe.de

Punkte

8



Kosten

249,00 €

zzgl. MwSt., inkl. Seminarunterlagen und Seminarverpflegung
P.E.G.-Mitglieder erhalten 10% Rabatt