

## Kursbeschreibung

Worte haben einen immensen Einfluss. Sie können Freude bringen, Jemanden aufbauen, oder auch total frustrieren. Auch wenn das Gegenüber manchmal genau das Gegenteil erreichen wollte.

Auch wenn die Kommunikationspsychologie ein breites Feld darstellt, so gibt es dennoch ein Grundlagenwissen, dessen Kenntnis enorm hilfreich ist, um effektiv zu kommunizieren. Folgende Inhalte werden thematisiert:

- Nonverbale und verbale Kommunikation
- Nocebo- Phänomene und Routinefloskeln
- Grundlagen einer effektiven professionellen Kommunikation
- Reflexion der eigenen Sprachmethodik
- wertfrei kommunizieren

## Termin

05.11.2020 09:00 - 16:00 Uhr

## Veranstaltungsort

ZAB GmbH Haus 21  
Hermann-Simon-Straße 7  
33334 Gütersloh

## Zielgruppe

Beruflich Pflegende  
Interessierte

## Teilnehmerzahl

maximal 18

## Kursleitung

Eva Ortman-Welp  
Leitung der Fort- und Weiterbildung; M.A. Bildung und Medien; M.A. Management und Qualitätsentwicklung; Medizinethik; Praxisanleiterin; Doktorandin Arbeits- und Organisationspsychologie

## Anmeldeschluss

23.10.2020

## Information

Fragen bitte an:  
Eva Ortman-Welp  
ortman-welp@zab-gesundheitsberufe.de  
05241/70823-29

## Punkte

7

## Kosten

110,00 €

*inklusive Seminarunterlagen und Getränken*

